



T.C.
TOROS ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Kalite Koordinatörlüğü



YABANCI UYRUKLU ÖĞRENCİ RAPORU

25.11.2022

1. YABANCI UYRUKLU ÖĞRENCİ KABULÜ

Toros Üniversitesi'ndeki ön lisans ve lisans programlarına Yabancı Uyruklu Öğrenci kabulü, Üniversite tarafından ve Yükseköğretim Kurulu tarafından onaylanan kontenjanlar ve koşullar kapsamında yapılmaktadır. Öğrencilerin başvuru, kabul şartları ve yerleştirmeleri “**Toros Üniversitesi Yurt Dışından Öğrenci Kabulüne İlişkin Başvuru ve Kayıt-Kabul Yönergesi**” çerçevesinde yürütülmektedir. Yabancı uyruklu öğrenciler ile ilgili duyurular ve diğer bilgiler üniversitemiz web sitesinde yer almaktadır (<http://www.toros.edu.tr/icerik/toros-university-how-to-apply>).

2. YABANCI UYRUKLU ÖĞRENCİLERİN SORUNLARI VE YAPILAN İYİLEŞTİRMELER

Akademik birimlerdeki yabancı uyruklu öğrencilerin sorunlarının tespiti, bu tespitlere ilişkin iyileştirmelerin yapılabilmesi amacıyla veri toplama aracı olarak anket kullanılmıştır. Uygulanan anket sonuçlarına göre yapılması gereken iyileştirmeler ve eylem planlarına yönelik bilgilerin içeriği ise bu bölümün diğer alt başlıklarında detaylandırılmıştır. Bu rapor *Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi Mimarlık Bölümü 4. Sınıftaki Yabancı Uyruklu Öğrencilere* uygulanan memnuniyet anketini ve sonuçlarını kapsamaktadır.

2.1. ANKET

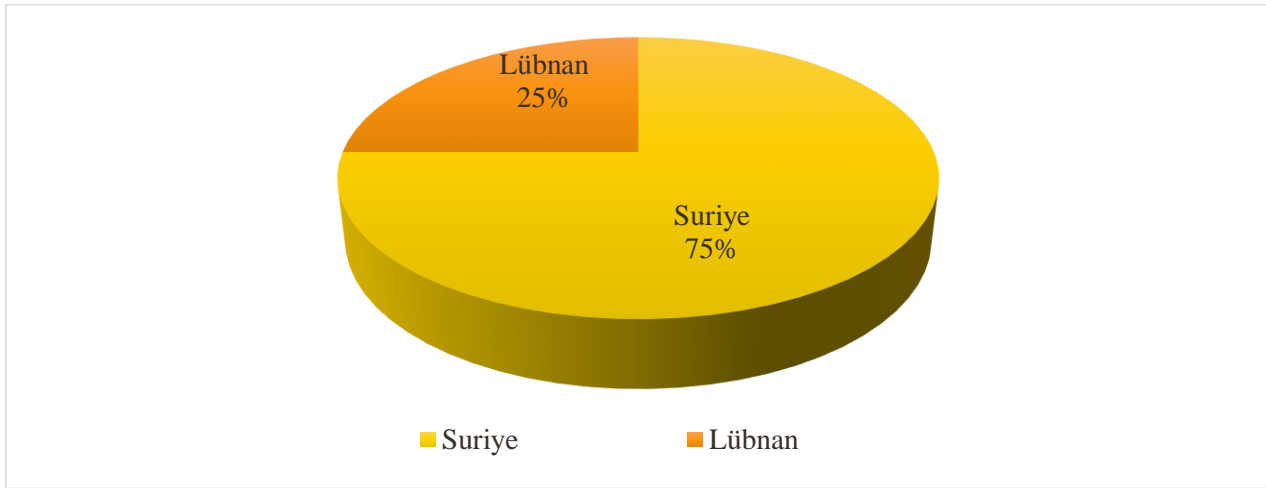
Akademik birimlerdeki yabancı uyruklu öğrencilerin sorunlarına yönelik “*Yabancı Uyruklu Öğrenci Memnuniyet Anketi*” düzenlenmiştir. Anketin içeriği 5’li likert ölçekli sorular, açık uçlu sorular ve katılımcı bilgilerinden oluşmaktadır. Toplam 12 sorudan oluşan anketin ilk iki sorusu kişisel bilgileri toplamak içindir, üçüncü soru ise öğrencilerin üniversiteden nasıl haberdar olduklarını araştıran bir sorudur. Sonrasındaki 8 soru ise 5’li likert ölçeği ile derecelendirilmiştir, anketin sonunda ise öğrencilerin önerilerini ve görüşlerini almak üzere bir açık uçlu soru yöneltilmiştir. Memnuniyet anketi Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi Mimarlık Bölümü 4. Sınıftaki Yabancı Uyruklu Öğrencilere uygulanmıştır. Anket soruları aşağıda belirtilmiştir.

Yabancı Uyruklu Öğrenci Memnuniyet Anketi

1. Hangi bölümdesiniz?
2. Uyruğunuz nedir?
3. Toros Üniversitesinden nasıl haberdar oldunuz?
4. Kampüs personeli size ne derecede yardımcı oluyor?

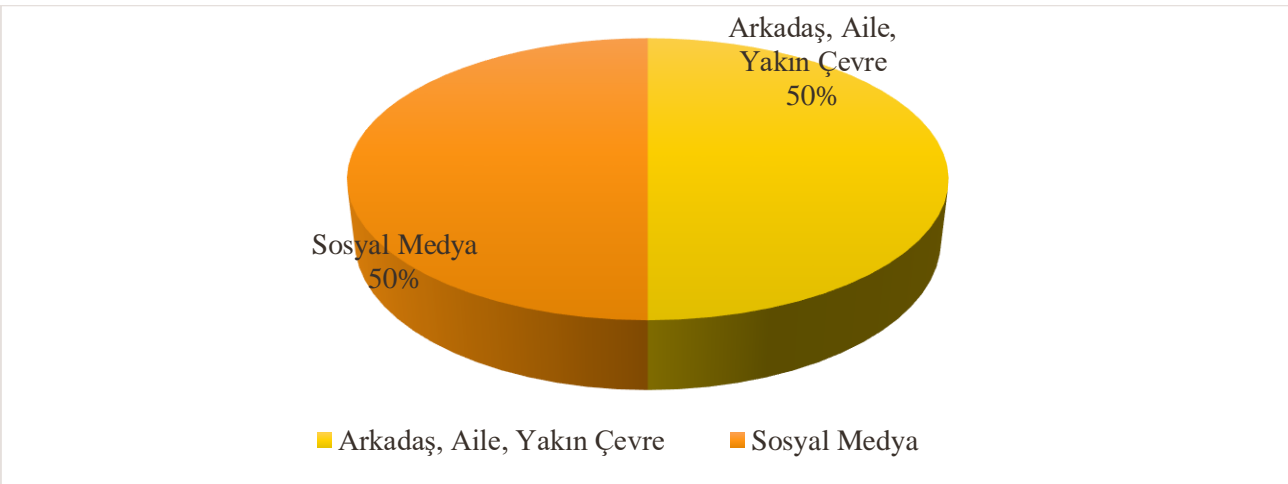
5. Danışman hocanız size yardımcı oluyor mu?
6. Üniversite mesleki ve kişisel gelişiminize katkıda bulunuyor mu?
7. Üniversitenin akademik personelleri ve idari personelleri yeterli midir?
8. Bölüm Müfredatınız çalışma alanınız ile alakalı mıdır?
9. Kampüs tesislerini ne sıklıkla kullanıyorsunuz?
10. Kampüs tesisleri güncel midir?
11. Toros Üniversitesinden genel olarak memnun musunuz?
12. Eklemek istedikleriniz varsa yazınız.

4 Yabancı Uyruklu Öğrenci, Google Forms aracılığıyla yapılan ankete katılmış olup, **Şekil 1**'den de anlaşılacağı üzere ankete katılan öğrencilerden 3 öğrencinin Suriye ve 1 öğrencinin Lübnan uyruklu olduğu görülmektedir.



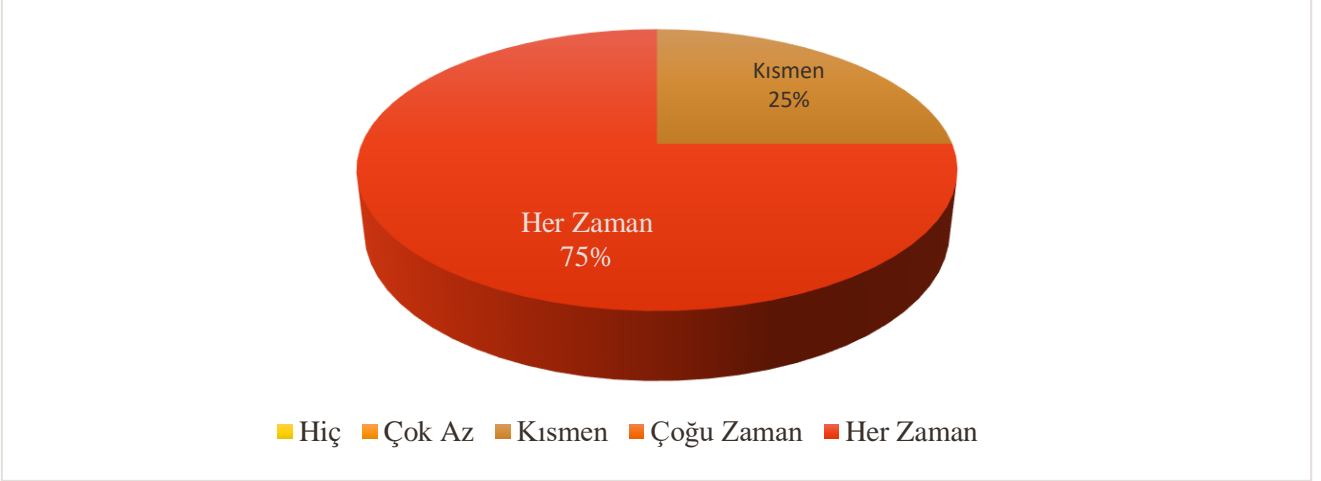
Şekil 1: Anketi Cevaplayan Yabancı Uyruklu Öğrencilerin Uyruklarına Göre Dağılımı

Katılımcılara ilk soruda, Toros Üniversitesi'nden nasıl haberdar olduklarına ilişkin bir soru yöneltilmiştir. **Şekil 2**'de görüldüğü üzere 4 yabancı uyruklu öğrencinin **%50'si** arkadaş, aile veya yakın çevre aracılığıyla haberdar olduğunu belirtirken; **%50'si** sosyal medya aracılığıyla haberdar olduğunu belirtmiştir. Bu bağlamda yabancı uyruklu öğrencilerin üniversiteden haberdar olabilmeleri için sosyal medyanın etkin kullanılması, yabancı uyruklu öğrencilerin öğrenim görmekte olduğu farklı eğitim kurumlarıyla iletişime geçilmesi, üniversitenin ve Dış İlişkiler Ofisi'nin reklamının yapılması konusunda gerekli iyileştirme çalışmalarının yapılması planlanmaktadır.



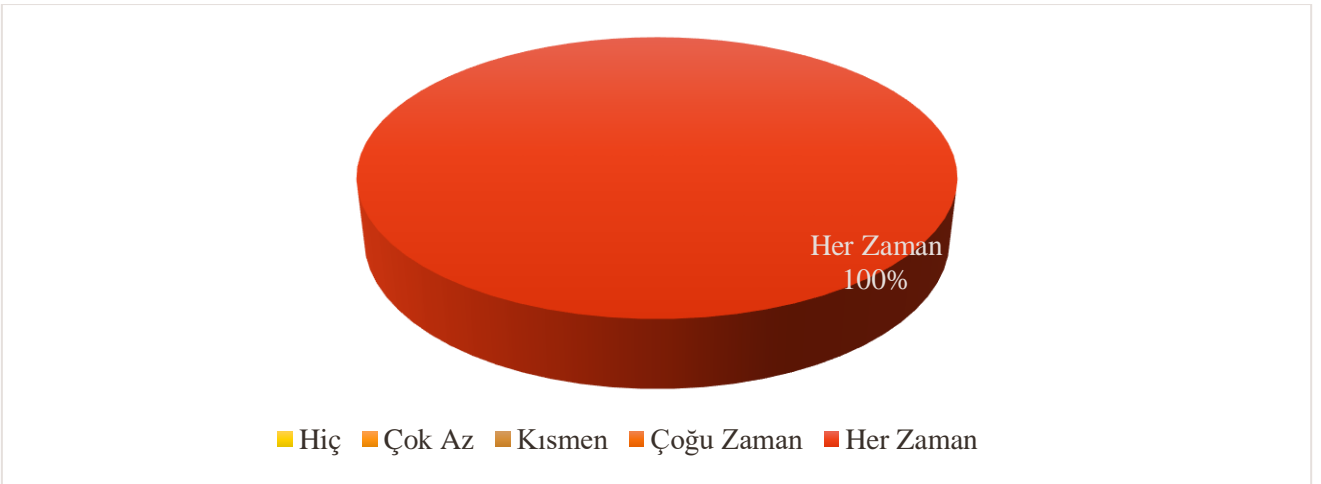
Şekil 2: Anketi Cevaplayan Yabancı Uyruklu Öğrencilerin Toros Üniversitesi'ni Tanıma Yolu

Katılımcılara ikinci soruda, Toros Üniversitesi'ndeki personelin kendilerine yardımcı olma konusundaki değerlendirmelerine ilişkin görüşleri sorulmuştur. **Şekil 3**'de görüldüğü üzere 4 yabancı uyruklu öğrencinin vermiş olduğu yanıtlar çerçevesinde, ankete katılanların **%75'si** personelin kendilerine her zaman yardımcı olduğunu belirtirken, **%25'ü** personelin kendilerine kısmen yardımcı olduğunu belirtmişlerdir. Bu bağlamda yabancı uyruklu öğrencilere yardımcı olunması konusunda Dış İlişkiler Ofisi'nin kampüs personeli de dâhil olmak üzere sıklıkla karşılaşılan sorunlar hakkında bilgilendirme toplantıları yapılması planlanmaktadır.



Şekil 3: Anketi Cevaplayan Yabancı Uyruklu Öğrencilere Göre Toros Üniversitesi Personeli'nin Yaklaşımı

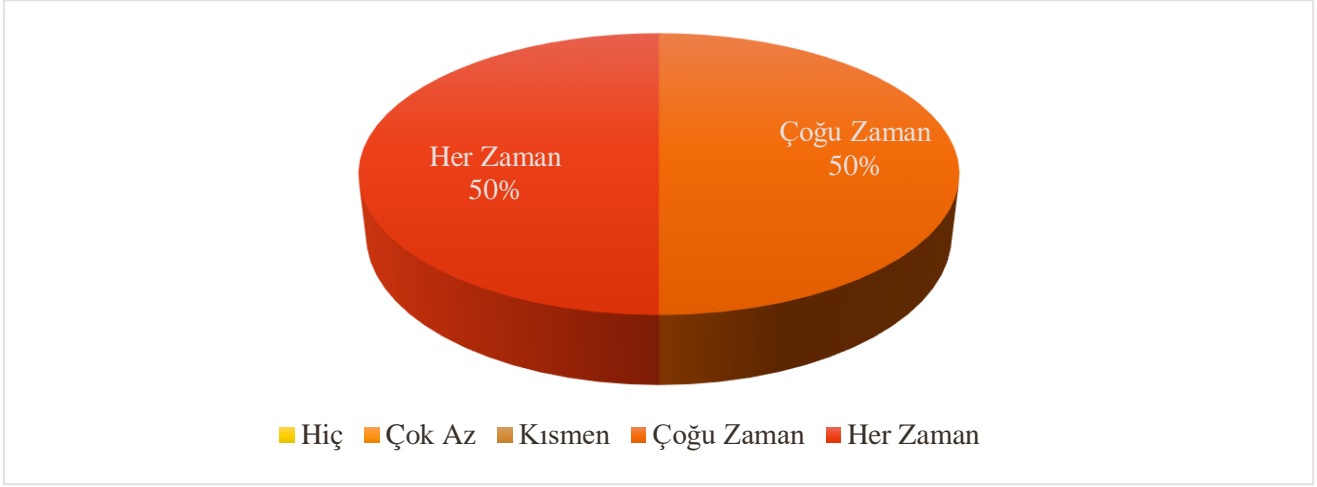
Katılımcılara üçüncü soruda, Toros Üniversitesi'ndeki akademik danışmanlarının kendilerine yardımcı olma konusundaki değerlendirmelerine ilişkin görüşleri sorulmuştur. **Şekil 4**'te de görüldüğü üzere 4 yabancı uyruklu öğrencinin vermiş olduğu yanıtlar çerçevesinde, ankete katılanların **%100'ü** danışmanlarının her zaman kendilerine yardımcı olduğunu belirtmiştir. Katılımcılardan danışmanlarının kendilerine yardımcı olmadığı konusunda görüş belirten bulunmamaktadır.



Şekil 4: Anketi Cevaplayan Yabancı Uyruklu Öğrencilere Göre Akademik Danışmanın Yaklaşımı

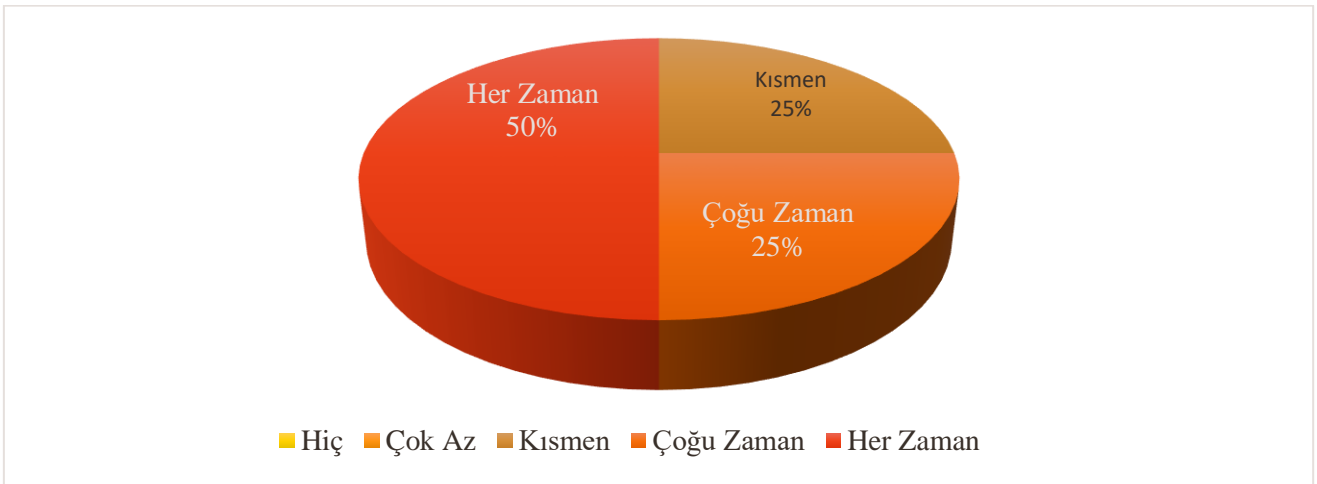
Katılımcılara dördüncü soruda, Toros Üniversitesi'nin kendilerinin mesleki ve kişisel gelişimine katkıda bulunup bulunmadığı konusundaki değerlendirmelerine ilişkin görüşleri sorulmuştur. **Şekil 5**'te de görüldüğü üzere 4 yabancı uyruklu öğrencinin vermiş olduğu yanıtlar çerçevesinde, ankete katılanların **%50'si** üniversitedeki eğitimin mesleki ve kişisel gelişimlerine her zaman olumlu katkı

sağladığını belirtirken; katılımcıların **%50'si** ise üniversitedeki eğitimin kendilerinin mesleki ve kişisel gelişimlerine çoğu zaman katkı sağladığını belirtmiştir. Bu bağlamda yabancı uyruklu öğrencilerin eğitimlerinde mesleki ve kişisel gelişimlerine yönelik beklentilerinin yüksek oranda karşılanmış olduğu söylenebilir.



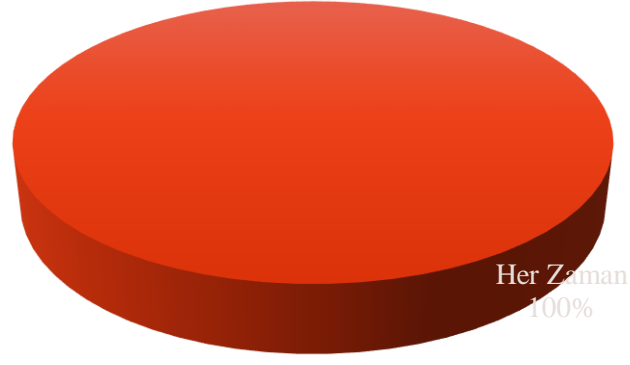
Şekil 5: Anketi Cevaplayan Yabancı Uyruklu Öğrencilere Göre Toros Üniversitesi'ndeki Eğitimin Mesleki ve Kişisel Gelişimlerine Katkısı

Katılımcılara beşinci soruda, Toros Üniversitesi'ndeki akademik ve idari personelin yeterliliklerine ilişkin görüşleri sorulmuştur. **Şekil 6**'da da görüldüğü üzere 4 yabancı uyruklu öğrencinin vermiş olduğu yanıtlar çerçevesinde, ankete katılanların **%50'si** üniversitedeki akademik ve idari personelin her zaman yeterli olduğunu; katılımcıların **%25'inin** üniversitedeki akademik ve idari personelin çoğu zaman yeterli olduğunu, **%25'inin** üniversitedeki akademik ve idari personelin kısmen yeterli olduğu şeklinde görüş belirtmiştir. Bu kapsamda üniversitedeki akademik ve idari personel sayısı artırılması üzerine çalışmalar yapılabilir.



Şekil 6: Anketi Cevaplayan Yabancı Uyruklu Öğrencilere Göre Toros Üniversitesi'ndeki Akademik ve İdari Personelin Yeterliliği

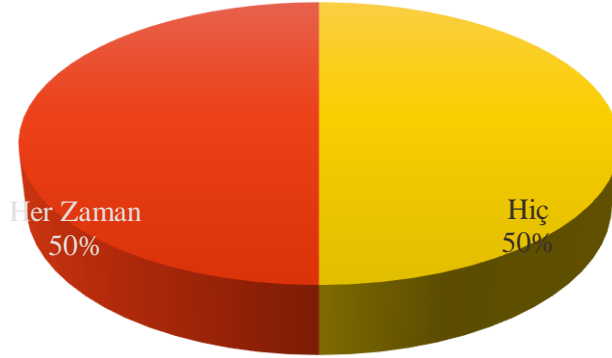
Katılımcılara altıncı soruda, Toros Üniversitesi'nde okudukları bölümlerin müfredatlarının çalışma alanları ile ilgili olup olmadığına ilişkin görüşleri sorulmuştur. **Şekil 7**'de de görüldüğü üzere 4 yabancı uyruklu öğrencinin vermiş olduğu yanıtlar çerçevesinde, ankete katılanların **%100'ü** bölüm müfredatlarının çalışma alanları ile alakalı olduğunu söylemiştir.



■ Hiç ■ Çok Az ■ Kısmen ■ Çoğu Zaman ■ Her Zaman

Şekil 7: Anketi Cevaplayan Yabancı Uyruklu Öğrencilere Göre Toros Üniversitesi'ndeki Okudukları Bölümlerin Müfredatlarının Çalışma Alanları İle İlişkisi

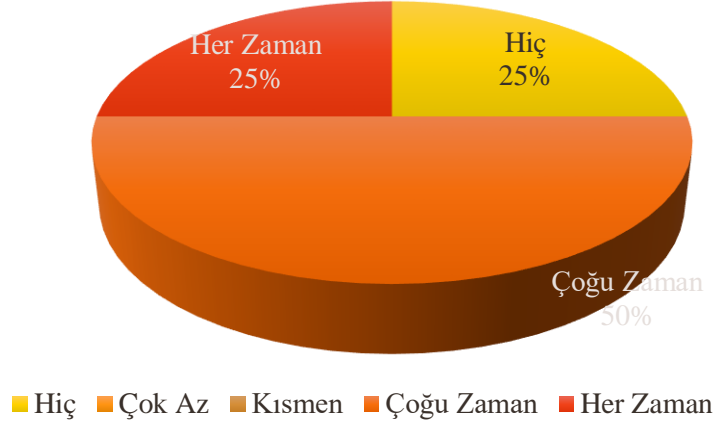
Katılımcılara yedinci soruda, Toros Üniversitesi'nde bulunan kampüslerdeki tesisleri ne sıklıkla kullandıklarına ilişkin bir soru sorulmuştur. Şekil 8'de görüldüğü üzere 4 yabancı uyruklu öğrencinin vermiş olduğu yanıtlar çerçevesinde, ankete katılanların %50'si kampüslerdeki tesisleri her zaman kullandıklarını söylerken, %50'si hiç kullanmadığını belirtmiştir. Öğrencilerin daha uzun süreler kampüste zaman geçirmelerini sağlayacak imkanlar sağlanarak iyileştirmeler yapılmalıdır.



■ Hiç ■ Çok Az ■ Kısmen ■ Çoğu Zaman ■ Her Zaman

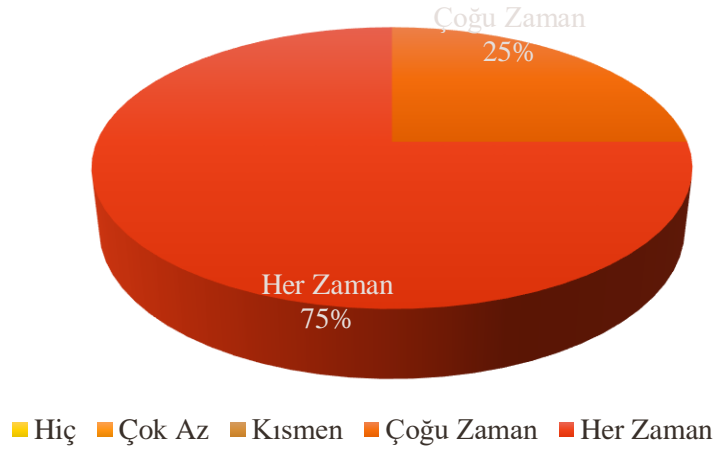
Şekil 8: Anketi Cevaplayan Yabancı Uyruklu Öğrencilere Göre Toros Üniversitesi'ndeki Kampüs Tesislerinin Kullanımı

Katılımcılara sekizinci soruda, Toros Üniversitesi'nde bulunan kampüslerdeki tesislerin güncelliğine ilişkin bir soru sorulmuştur. Şekil 9'da görüldüğü üzere 4 yabancı uyruklu öğrencinin vermiş olduğu yanıtlar çerçevesinde, ankete katılanların %25'si kampüslerdeki tesislerin güncel olduğunu söylerken, %25'si az da olsa kampüslerdeki tesislerin güncelliği konusunda olumlu görüş belirtmiştir. Ancak katılımcıların %25'si kampüslerdeki tesislerin güncel olmadığını belirtmiştir.



Şekil 9: Anketi Cevaplayan Yabancı Uyruklu Öğrencilere Göre Toros Üniversitesi'ndeki Kampüs Tesislerinin Güncelliği

Katılımcılara dokuzuncu soruda, Toros Üniversitesi'nden genel olarak memnuniyetlerine ilişkin görüşlerini belirtmeleri istenmiştir. **Şekil 10**'da görüldüğü üzere 4 yabancı uyruklu öğrencinin vermiş olduğu yanıtlar çerçevesinde, ankete katılanların **%75'i** her zaman memnun olduklarını belirtirken; katılımcıların **%25'i** çoğu zaman memnun olduklarını belirtmiştir.



Şekil 10: Anketi Cevaplayan Yabancı Uyruklu Öğrencilerin Toros Üniversitesi'nden Genel Olarak Memnuniyeti

Katılımcılara onuncu soruda, eklemek istedikleri öneriler açık uçlu soru olarak yöneltilmiştir. Ancak bu konuda görüş belirten bir katılımcı bulunmamaktadır. 2022-2023 Akademik Yılında Toros Üniversitesi Güzel Sanatlar Tasarım ve Mimarlık Fakültesi, Mimarlık Bölümü 4. Sınıftaki yabancı uyruklu öğrencilere yapılan anket sonucunda öğrencilerin;

- Kampüs personeli ve davranışlarının olumlu olduğu,
- Danışman hocalarından genel olarak memnun oldukları,
- Aldıkları eğitimin mesleki ve kişisel gelişimlerine katkı sağladığı,
- Akademik ve idari personeli yeterli buldukları,
- Bölüm müfredatlarının çalışma alanları ile örtüştüğünü düşündükleri,
- Kampüs tesislerini çoğunlukla çok az kullandıkları,
- Kampüs tesislerini çoğunlukla güncel buldukları,
- Toros Üniversitesi'nden genel olarak memnun oldukları saptanmıştır.

2.2. SORUNLARIN GİDERİLMESİ VE EYLEMLER

Yabancı Uyruklu Öğrencilere uygulanan anket sonucunda elde edilen veriler doğrultusunda ilgili birimler ve öğrenci danışmanları ile işbirliği içerisinde iyileştirme eylem planları çalışmalarına devam edilmektedir. Bu bağlamda Dış İlişkiler Şube Müdürlüğü tarafından Yabancı Uyruklu Öğrenci Oryantasyon Eğitimi verilmesi için planlamalara başlanması önerilmektedir. Oryantasyon Eğitimine ek olarak akademik ve idari personelin Yabancı Uyruklu Öğrenciler ile ilgili yaşadığı sorunları öğrenmek, görüşlerini ve önerilerini almak için bir anket uygulanması önerilmektedir.

No	İyileştirme Eylem Planı	Görevli Akademik ve/veya İdari Birim	İyileştirme Yapılması Planlanan Tarih
1	Yabancı Uyruklu Öğrenci Oryantasyon Eğitimi düzenlenmesi	Fakülte Kalite Koordinatörlüğü, Dış İlişkiler Şube Müdürlüğü	Kasım 2023
2	Akademik ve idari personelin Yabancı Uyruklu Öğrenciler ile ilgili yaşadığı sorunları öğrenmek, görüşlerini ve önerilerini almak için bir anket uygulanması	Fakülte Kalite Koordinatörlüğü	Nisan 2023
3	Üniversitenin ve Dış İlişkiler Ofisi'nin sosyal medyada görünürlüğünü arttırmak amacıyla gerekli iyileştirme çalışmalarının yapılması, GSTMF' ye ait bir sosyal medya hesabı oluşturulması	Fakülte Kalite Koordinatörlüğü, Fakülte Web Komisyonu	Nisan 2023